

Муниципальное автономное учреждение
«Спортивный клуб Череповец»

ПРИКАЗ

г. Череповец

«09» 12 2021 года

№ 01-101 473/2

Об утверждении Порядка приобретения и возврата электронного билета на сеансы массового катания на Центральном городском катке стадиона «Металлург» муниципального автономного учреждения «Спортивный клуб Череповец»

В целях обеспечения продаж электронных билетов на массовые катания на Центральном городском катке стадиона «Металлург» МАУ «Спортивный клуб Череповец»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок приобретения и возврата электронного билета на сеансы массового катания на Центральном городском катке стадиона «Металлург» муниципального автономного учреждения «Спортивный клуб Череповец», прилагаемый к настоящему приказу.
2. Начальнику стадиона «Металлург» - Н.Г. Гуркину;
 - ознакомить работников стадиона «Металлург» с утвержденным Порядком;
 - обеспечить соблюдение утвержденного Порядка.
3. Ведущему специалисту по маркетингу организационно-массового отдела разместить на сайте МАУ «Спортивный клуб Череповец» <https://www.sportclub35.ru>. Порядок приобретения и возврата электронного билета на сеансы массового катания на стадионе «Металлург» для ознакомления посетителей катка.
4. Настоящий порядок вступает в силу с 10 декабря 2021 года.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
МАУ «Спортивный клуб Череповец»



С.Н. Назаров

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок распространяется на граждан (посетителей), приобретающих электронные билеты на массовые катания на Центральном городском катке стадиона «Металлург».

1.2. Настоящий Порядок включает в себе:

- условия приобретения электронных билетов;
- условия возврата стоимости приобретенных электронных билетов.

1.3. Настоящий Порядок размещен на официальном сайте МАУ «Спортивный клуб Череповец» <https://www.sportclub35.ru>.

1.4. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом платных услуг стадиона «Металлург».

1.5. Посетителем катка признается лицо, оплатившее услугу посещения сеанса массового катания посредством приобретения электронного билета на сайте уполномоченного агента МАУ «Спортивный клуб Череповец» sportclub35.tn-cloud.ru и получившее электронный билет с уникальным кодом.

1.6. Электронный билет – электронный документ, имеющий уникальный код, несущий информацию об оплаченных услугах и приобретенный на сайте уполномоченного агента МАУ «Спортивный клуб Череповец» sportclub35.tn-cloud.ru.

2. Порядок и условия приобретения электронных билетов на сеанс массового катания.

2.1. Электронный билет на сеанс массового катания приобретается на сайте уполномоченного агента МАУ «Спортивный клуб Череповец» sportclub35.tn-cloud.ru в день проведения сеанса массового катания.

2.1.1. Продажа электронных билетов доступна гражданам при наличии собственных коньков, а также при условии аренды коньков в прокатном пункте стадиона «Металлург»

2.1.1.1. В случае, если посетитель приобрел электронный билет на сеанс массового катания без наличия собственных коньков, услуга проката коньков оплачивается отдельно в кассе прокатного пункта стадиона «Металлург», которая начинает работу за час до начала сеанса массового катания.

2.1.1.2. Выдача коньков в прокатном пункте стадиона «Металлург» проводится в порядке живой очереди без предоставления приоритетного права посетителям катка с электронным билетом.

2.1.2. Продажа электронных билетов на сеансы массового катания начинается в 08.00 часов.

2.1.3. Продажа электронных билетов на утренний сеанс массового катания заканчивается 30 минут до его начала.

2.1.4. Продажа электронных билетов на дневной и вечерний сеансы массового катания заканчивается за два часа (2 часа) до их начала.

2.1.5. При неблагоприятных метеоусловиях в целях безопасности посетителей катка сеансы массового катания могут быть

отменены. В таком случае электронные билеты в открытой продаже на сайте уполномоченного агента МАУ «Спортивный клуб Череповец» не размещаются.

- 2.2. При оформлении электронного билета необходимо выбрать нужный сеанс массового катания, а также категорию билета (льготный, взрослый).
 - 2.2.1. К льготным категориям граждан относятся: дети до 7 лет, школьники, студенты учреждений среднего профессионального и высшего образования очной формы обучения, пенсионеры.
 - 2.2.2. При предъявлении электронного билета на контрольном пункте стадиона «Металлург» необходимо также предъявить документ, подтверждающий льготу: свидетельство о рождении, справку из школы, студенческий билет, пенсионное удостоверение.
 - 2.2.3. В случае отсутствия документа, подтверждающего льготу, посетитель катка должен внести доплату до полной стоимости билета (взрослого билета) в кассе стадиона «Металлург».
- 2.3. Максимальное количество электронных билетов для приобретения одним лицом – 6 штук.
- 2.4. Для оформления покупки электронного билета необходимо указать ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, на которую будет направлен электронный билет после его оплаты.
- 2.5. Администрация не несет ответственности за ошибочный выбор со стороны посетителя катка даты и времени сеанса массового катания. Выбранный билет должен быть проверен посетителем катка до момента оплаты электронного билета.
- 2.6. Администрация не несет ответственности за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты. Данные сведения должны быть проверены посетителем до момента оплаты электронного билета.

3. Порядок использования электронного билета.

- 3.1. На основании приобретенного электронного билета осуществляется проход на каток и выход с катка.
- 3.2. Электронный билет действителен только на сеанс, указанный в электронном билете.
- 3.3. Для использования услуг по электронному билету посетитель должен предоставить на контрольном пункте стадиона «Металлург» электронный билет на бумажном носителе (без искажений изображения) или на мобильном информационном носителе, имеющем экран для вывода графической информации (без повреждений, препятствующих считыванию) о приобретенном электронном билете. В случае приобретения льготного билета также на контрольном пункте необходимо предъявить документ, подтверждающий льготу (п. 2.2.2. настоящего Порядка).
- 3.4. Электронный билет на сеанс массового катания не распространяется на услуги прокатного пункта стадиона «Металлург» (п. 2.1.1. настоящего Порядка).

4. Порядок и условия возврата приобретенного электронного билета на сеанс массового катания.
- 4.1. В случае, если посетитель катка оплатил посещение сеанса массового катания, но по каким-либо причинам не смог им воспользоваться, он вправе обратиться с заявлением о возврате внесенной денежной суммы за приобретение электронного билета.
- 4.2. Возврат денежных средств Потребителю осуществляется в следующих случаях:
- желание Потребителя вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - невозможности исполнения условий Договора со стороны Исполнителя;
 - иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Заявление на возврат денежных средств оформляется в электронном виде по ссылке, указанной в приобретенном электронном билете.
- 4.3. Заявление на возврат денежных средств принимается только до начала сеанса массового катания, на который был приобретен электронный билет. В случае, если заявление было оформлено после начала сеанса массового катания, на который был приобретен электронный билет, услуга считается оказанной и возврат денежных средств не осуществляется.
- 4.4. Перечисление денежных средств в случаях возврата электронного билета осуществляется Агентом согласно заключенному Агентскому договору.
- 4.5. После рассмотрения Заявления посетителя катка возврат денежных средств в размере оплаченной, но не полученной услуги, осуществляется тем же способом, которым указанная услуга была оплачена посетителем катка (на банковскую карту) в течение 10 дней с момента предоставления заявления.

