

Муниципальное автономное учреждение
«Спортивный клуб Череповец»

ПРИКАЗ

г. Череповец

«09» 12 2021 года

№ 01-10 / 773/1

Об утверждении Порядка оказания услуг прокатного пункта стадиона «Металлург» муниципального автономного учреждения «Спортивный клуб Череповец»

В целях создания безопасных и комфортных условий функционирования прокатного пункта стадиона «Металлург» муниципального автономного учреждения «Спортивный клуб Череповец»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу приказ от 09.01.2021 года №01-10/03-2.
2. Утвердить порядок оказания услуг прокатного пункта стадиона «Металлург» муниципального автономного учреждения «Спортивный клуб Череповец», прилагаемый к настоящему приказу.
3. Начальнику стадиона «Металлург» - Н.Г. Гуркину;
 - ознакомить работников стадиона «Металлург» с утвержденным Порядком;
 - обеспечить соблюдение утвержденного Порядка.
4. Настоящий порядок вступает в силу с 10 декабря 2021 года.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
МАУ «Спортивный клуб Череповец»



С.Н. Назаров

ПОРЯДОК

оказания услуг прокатного пункта стадиона «Металлург»

1. Общие положения.

1.1. Настоящий порядок разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации и распространяется на потребителей услуг прокатного пункта стадиона «Металлург»

1.2. Настоящие правила определяют:

- механизм предоставления услуги;
- порядок действия при предоставлении услуг;
- права и обязанности потребителей и администрации.

1.3. Настоящие правила действуют на всей территории стадиона «Металлург» и должны быть доступны для посетителей прокатного пункта.

1.4. Прокатный пункт стадиона «Металлург» предназначен для обеспечения спортивным инвентарем, проведения спортивных мероприятий и массового катания населения города.

1.5. Сторонние организации и физические лица обслуживаются прокатным пунктом по предварительным заявкам или строго во время массового катания на общих условиях.

1.6. Лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения прокатным пунктом не обслуживаются.

1.7. Спортивный инвентарь, в том числе коньки, выдаются по предъявлению кассового чека и предоставлению паспорта или водительского удостоверения.

1.8. Взятые в прокат коньки должны быть сданы сразу по окончании массового катания чистыми от снега.

1.9. За сданные в гардероб ценные вещи и вещи, оставленные без присмотра, администрация не несет ответственности.

2. Механизм предоставления услуги.

2.1. Предоставление услуг проката осуществляется на платной основе.

2.2. Оплата услуг осуществляется на основании договоров возмездного оказания услуг (Приложение №1).

2.2.1. При заключении договора одновременно оформляется согласие на обработку персональных данных потребителя услуги (Приложение №2), несовершеннолетнего гражданина и законного представителя в случае, если потребителем услуги является несовершеннолетний (Приложение №3).

2.2.2. Для физических лиц договор является публичным и заключается в устной форме. Договор считается заключенным с момента выдачи потребителю кассового чека.

2.2.3. Посетителю оказывается услуга в дни и часы, указанные в чеке. В случае непосещения объекта в указанное в чеке (договоре) время, услуга считается оказанной. Возврат денежных средств не производится (п.2 ст.781 РФ).

2.3. Стоимость услуг определяется в соответствии с Перечнем цен (тарифов) платных услуг Учреждения.

3. Порядок действий по предоставлению услуг.

3.1. Информацию о предоставлении прокатного пункта потребитель может получить по телефону (8202) 57-10-63 или лично у дежурного администратора.

3.2. Администрация стадиона «Металлург» обязана предоставить Потребителям или их законным представителям на информационных стендах достоверную информацию об оказанных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- наименование и место нахождения (адрес оказания услуг) стадиона «Металлург»,
- перечень оказываемых услуг, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- режим работы;
- требования к потребителям.

3.3. Администрация стадиона «Металлург» обязана также предоставить для ознакомления по требованию Потребителей или их законных представителей проект договора (Приложение №4).

3.4. Учреждение обязано сообщать Потребителям или их законным представителям по их просьбе другие относящиеся к соответствующей услуге сведения.

3.5. При предоставлении услуг сохраняется установленный режим работы стадиона «Металлург»

3.6. Услуги осуществляются штатными сотрудниками стадиона «Металлург» и/или привлеченными сотрудниками.

3.7. Количество услуг (посещений) должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям Потребителя.

3.8. Режим занятий (работы) по перечню услуг устанавливается стадионом «Металлург». Стадион «Металлург» обязан соблюдать утвержденный им график и расписание занятий.

3.9. Руководство деятельностью по оказанию услуги осуществляет начальник стадиона «Металлург», который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за трудовую дисциплину, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.10. Услуга предоставляется в течение времени, оплаченного Потребителем.

4. Права и обязанности потребителей услуг.

4.1. Потребитель обязан:

4.1.1. Пользоваться услугами в соответствии с расписанием работы прокатного пункта.

4.1.2. Поддерживать дисциплину и порядок.

4.1.3. Бережно относиться к оборудованию, имуществу, инвентарю, за утерю и порчу которого, клиент несет материальную ответственность.

4.1.4. При срабатывании пожарной сигнализации Посетители обязаны незамедлительно покинуть помещение прокатного пункта и территорию стадиона «Металлург».

4.2. Потребитель имеет право:

4.2.1. Пользоваться услугами в соответствии с оплаченным временем.

4.2.2. Пользоваться раздевалками, гардеробом, предназначенными для потребителей.

4.2.3. Отказаться от услуги при письменном заявлении за 2 (два) дня.

5. Права и обязанности администрации стадиона «Металлург».

5.1. Администрация обязана:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять услуги.

5.1.2. Предоставлять оборудование и инвентарь, отвечающее техническим требованиям.

5.1.3. Отказывать в предоставлении услуги детям до 14 лет без сопровождения взрослых.

5.1.4. Своевременно предоставлять информацию об оказываемых услугах в полном объеме.

5.2. Администрация имеет право:

5.2.1. Приостановить или отказать в предоставлении услуги Потребителям, нарушающим правила и порядок пользования, без возврата денежных средств.

6. Заключительные положения.

6.1. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.

6.2. При возникновении чрезвычайных ситуаций необходимо немедленно информировать администрацию стадиона «Металлург» или сообщить по телефону 051 (Единая служба спасения).

Приложение № 1
к Порядку предоставления услуг прокатного пункта стадиона «Металлург»
муниципального автономного учреждения
«Спортивный клуб Череповец»

ДОГОВОР
возмездного оказания услуг

г. Череповец

« » 20 г.

Муниципальное автономное учреждение «Спортивный клуб Череповец» (далее - Учреждение), в лице директора Назарова Сергея Николаевича, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», действующего на основании Устава с одной стороны,

и _____,
(фамилия, имя, отчество или наименование организации)

(являясь законным представителем _____, _____ года рождения), именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель оказывает _____, а Потребитель оплачивает ее (их) услуги(и) _____.

1.2. Услуги предоставляются в период с _____ года по _____ года.

1.3. Услуги приобретаются для _____.

2. Обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

- предоставлять услуги в соответствии с расписанием Учреждения;

- предоставлять услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними правовыми актами Учреждения.

2.2. Потребитель обязуется:

- производить оплату услуг(и) в соответствии с положениями настоящего договора;

- соблюдать общепринятые нормы поведения, правила пожарной безопасности;

- возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Права сторон.

3.1. Исполнитель вправе:

- отказать Потребителю в заключении Договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Потребитель в период его действия допускает нарушения, предусмотренные законодательством РФ и настоящим Договором (нарушение сроков оплаты, нарушение правил внутреннего распорядка, порчи имущества Исполнителя) и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказать от исполнения и расторгнуть настоящий Договор;

- отказать Потребителю в предоставлении услуги в случае несвоевременной оплаты, нарушении порядка предоставления услуг(и) _____.

- не возвращать поступившие платежи, если Потребитель прекратил посещение занятий по своей инициативе;

3.2. Потребитель вправе:

- потребовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся надлежащего предоставления услуг(и);

- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым при предоставлении услуг(и);

- не оплачивать стоимость услуги не предоставленную по вине Исполнителя.

4. Отказ Потребителя от услуг, возврат денежных средств.

4.1. Потребитель имеет право в одностороннем порядке отказать от услуг Исполнителя вне зависимости от причины отказа.

4.2. В случае расторжения Договора (отказа от услуг Исполнителя) до момента начала оказания услуг (проведения занятий), Исполнитель возвращает Потребителю сумму в размере 100% стоимости оплаченных услуг в течение 30 дней, которая исчисляется с момента принятия Исполнителем заявления на возврат оплаченных денежных средств. Заявление предоставляется Потребителем за 2(два) дня до даты оказания услуги.

4.3. Денежные средства за неиспользованные до подачи заявления за истекший календарный период занятия, возвращаются Потребителю за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, в соответствии со ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей». Расчет фактически понесенных расходов

Исполнителя предоставляется Потребителю на момент подачи заявления о возврате денежных средств, при условии, что оно подано за 2 (два) дня до даты оказания услуги.

4.4. В случае болезни Занимающегося в период действия текущей карты посетителя Потребитель имеет право выбрать одно из следующих действий:

4.4.1. получить возврат денежных средств, равных стоимости неиспользованных занятий со дня принятия заявления, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в соответствии с п.4.3.

4.4.2. перенести на следующий, после указанного в карте посетителя период, пропущенные по болезни занятия, подтвержденные медицинской справкой. Стоимость занятий следующего периода подлежит перерасчету в соответствии с количеством дней, пропущенных по болезни. По желанию Потребителя может быть осуществлен перенос занятий по плаванию.

4.5. В любом из вышеперечисленных случаев расторжения договора (отказа Потребителя от услуг Исполнителя в период оказания услуги), Заказчик предоставляет Исполнителю заявление с просьбой вернуть уплаченные Денежные средства.

5. Стоимость услуг.

5.1. Стоимость услуг, указанных в п.1.1. настоящего Договора, в соответствии с Перечнем цен (тарифов) платных услуг (работ) оказываемых (предоставляемых), действующим на момент заключения настоящего Договора составляет _____ (_____) рублей _____ копеек.

5.2. Ориентировочная цена Договора составляет _____ (_____) рублей _____ копеек и складывается из стоимости услуг, оказанных в период действия настоящего Договора. При изменении цены Договора Стороны заключают дополнительное соглашение.

5.3. Стоимость услуг, указанных в п. 1.1. настоящего Договора может меняться согласно ценообразованию.

6. Порядок оплаты услуг.

6.1. Потребитель оплачивает услуги указанные в разделе 1 настоящего договора, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.2. Потребитель обязан оплатить услуги предусмотренные разделом 1 настоящего договора не позднее чем за 2 (Два) рабочих дня до фактического предоставления услуг Исполнителем.

6.3. В случае просрочки исполнения обязательств по оплате услуг, Исполнитель вправе отказать Потребителю в предоставлении услуг.

7. Заключительные положения.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

7.2. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами.

7.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.4. До истечения срока договора, стороны могут расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения сторонами своих обязательств, а также по желанию Потребителя, о чем стороны предупреждают друг друга не позднее, чем за 7 (Семь) дней.

7.5. Потребитель дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Потребителя. Согласие является неотъемлемой частью настоящего договора.

8. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон.

Муниципальное автономное учреждение
«Спортивный клуб Череповец»

162610, Россия, Вологодская область,
г. Череповец, ул. Сталеваров 42, каб.9
Тел/факс (8202) 57-07-87

ИНН 3528048951 КПП 352801001

ОКТМО 19730000

Финансовое управление мэрии города Череповца
(МАУ «Спортивный клуб Череповец» л/с
809.50.001.1)

р/с 03234643197300003000

корр/счет 40102810445370000022

Отделение Вологда банка России//УФК по

Вологодской области г. Вологда

БИК 011909101

Директор _____ С.Н. Назаров

МП

Ф.И.О. _____

Паспорт _____

(номер, серия, кем и когда выдан)

Зарегистрированный (ая) _____

Телефон: _____

(подпись)

(расшифровка)

Экземпляр договора получил(а):

(подпись)

(расшифровка)

Приложение № 2
к Порядку предоставления услуг прокатного пункта стадиона «Металлург»
муниципального автономного учреждения
«Спортивный клуб Череповец»

**Муниципальное автономное учреждение «Спортивный клуб Череповец»
Согласие на обработку персональных данных**

Я,

_____ ,
Фамилия, Имя, Отчество
документ удостоверяющий личность _____ серия _____ № _____ ,
вид документа
выдан _____ ,
кем и когда

даю Согласие на обработку персональных данных оператору - МАУ «Спортивный клуб Череповец», юридический адрес: 162602, Вологодская обл., Череповец г, Сталеваров ул, дом № 42, каб. 9 (далее именуется «Оператор»), на следующих условиях:

1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается настоящее согласие: фамилия, имя, отчество, данные паспорта, номера контактных телефонов, адрес регистрации, адрес электронной почты.
2. Оператор вправе осуществлять автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных), указанных в п. 1, в документарной и электронной форме.
3. Оператор вправе обрабатывать персональные данные в целях предоставления услуг Дома Физкультуры.
4. Настоящее согласие действует до момента окончания предоставления услуг.
5. Условием прекращения обработки персональных данных является окончание срока, указанного в пункте 4 настоящего согласия, или получение Оператором моего письменного отзыва настоящего согласия. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва. Оператор вправе после получения отзыва настоящего согласия, а равно после истечения срока действия настоящего согласия продолжать обработку моих персональных данных в той части, в которой для ее осуществления согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства.

« _____ » _____ 20 _____ г. _____ / _____ /
подпись расшифровка подписи

Приложение № 3
к Порядку предоставления услуг прокатного пункта
стадиона «Металлург» муниципального автономного учреждения
«Спортивный клуб Череповец»

**Муниципальное автономное учреждение «Спортивный клуб Череповец»
Согласие на обработку персональных данных**

Я,

_____ ,
Фамилия, Имя, Отчество одного из родителей или законных представителей ребенка и статус законного представителя
документ удостоверяющий личность _____ серия _____ № _____ ,
вид документа
выдан _____ ,
кем и когда

даю Согласие на обработку персональных данных оператору - МАУ «Спортивный клуб Череповец», юридический адрес: 162602, Вологодская обл., Череповец г, Сталеваров ул, дом № 42, каб. 9 (далее именуется «Оператор»), на следующих условиях:

1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается настоящее согласие: мои: фамилия, имя, отчество, данные паспорта, номера контактных телефонов, адрес регистрации, адрес электронной почты; несовершеннолетнего ребенка: _____, «___» ____ года рождения; свидетельство о рождении/паспортные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, тип, серия, номер документа удостоверяющего личность, гражданство, медицинские сведения, адрес регистрации, номер телефона, фото. (ФИО)
2. Оператор вправе осуществлять автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего ребенка), указанных в п. 1, в документальной и электронной форме.
3. Оператор вправе обрабатывать персональные данные в целях предоставления услуг прокатного пункта стадиона «Металлург».
4. Настоящее согласие действует до момента окончания предоставления услуг.
5. Условием прекращения обработки персональных данных является окончание срока, указанного в пункте 4 настоящего согласия, или получение Оператором моего письменного отзыва настоящего согласия. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва. Оператор вправе после получения отзыва настоящего согласия, а равно после истечения срока действия настоящего согласия, продолжать обработку моих персональных данных в той части, в которой для ее осуществления согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства.

«___» _____ 20___ г. _____ / _____ /
подпись расшифровка подписи

